

Formulář pro uplatnění reklamace

Reklamovaný produkt musí být odeslán suchý a čistý. Prosím vyplňte tento formulář a odešlete jej v balíčku společně s reklamovaným zbožím nebo naskenujte a zašlete na emailovou adresu info@bepink.cz

Prodávající:

Internetový obchod: www.BePink.cz
Společnost: BePinkcz, s.r.o.
Se sídlem: Lípová 664/6b, Liberec 1
IČ/DIČ: IČ 05747911/ DIČ CZ05747911
E-mailová adresa: info@bepink.cz
Telefonní číslo: 724 803 972

**ADRESA PRO VRÁCENÍ
BEPINKCZ, S.R.O., OC DELTA
FUGNEROVA 667/7
LIBEREC 1, 46001**

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne jsem ve Vašem obchodě www.Bepink.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (hodící se zakroužkujte):

- oprava
- výměna
- vrácení peněz (zákazník má právo odstoupit od smlouvy pouze tehdy, kdy není možná oprava či výměna za nový produkt)

Prosíme o doplnění následujících informací:

Datum objednání/datum obdržení.....

Datum reklamace.....

Číslo objednávky:.....

Objednávka byla uhrazena (hodící se zakroužkujte):

- dobírkou
- převodem
- platební kartou (GoPay)

Peněžní prostředky budou případně navráceny na účet číslo:

(V případě platby platební kartou, vrátíme peněžní prostředky na účet platební karty.)

Jméno a příjmení spotřebitele:.....

Adresa spotřebitele.....

Email.....

Telefon.....

V Dne.....

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.